

EemSupport management ondersteuning

PRIVACY VERKLARING

EemSupport management ondersteuning, gevestigd aan Pondspeergaarde 6 3824bd Amersfoort, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.eemsupport.nl

Pondspeergaarde 6

3824bd Amersfoort

06-29414787

Nvt is de Functionaris Gegevensbescherming van 2BeSuccessful

EemSupport is te bereiken via karin@eemsupport.nl

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Eemsupport verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@2besuccessful.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

EemSupport verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrieven
- Contact met op te kunnen nemen om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (hiervoor vragen indien nodig jouw toestemming tbv grondslag 1)
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

EemSupport management ondersteuning

4. EemSupport gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Dropbox, voor het opslaan in de cloud van bestanden

GetResponse, emailmarketingprogramma, via dit programma ontvang je alleen informatie die betrekking tot diensten en producten zoals je eerder bij ons hebt afgenomen of interesse voor hebt getoond. Je kunt je altijd direct afmelden voor deze informatiemails

WeVideo: hierin worden geen persoonsgegevens gebruikt

5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

EemSupport bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de wettelijke bewaartermijn (voor ondernemers) van zeven jaar voor het bewaren van de gegevens.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

EemSupport verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. EemSupport blijft eindverantwoordelijk voor deze verwerkingen.

7. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Eemsupport.nl gebruikt analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Eemsupport.nl gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Heb je vragen over het verwerken van jouw gegevens en/of deze privacyverklaring, neem dan contact op met Karin Tielkemeijer, karin@eemsupport.nl en 06-29414787.