

## Algemene voorwaarden EemSupport

### 1. EemSupport

EemSupport verzorgt trainingen en individuele begeleiding voor ondernemers op het gebied van marketing en communicatie.

### 2. Trainingen

De trainingsgroepen zijn beperkt qua aantal deelnemers (dit wordt per training vermeld) en worden begeleid door een professionele trainer.

EemSupport behoudt zich het recht voor om trainingsdata, tijden of plaats te veranderen indien omstandigheden dit noodzakelijk maken.

Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor EemSupport, haar medewerkers en de trainers.

### 3. Rechten

Al het studiemateriaal is beschermd door auteurs- en/of andere intellectuele/industriële rechten, welke door de trainers en deelnemers onvoorwaardelijk worden erkend. De trainers en deelnemers zijn niet gerechtigd cursusmateriaal op enigerlei wijze aan derden over te dragen, af te staan, of ten gebruik(e) te geven.

EemSupport heeft het recht om materialen verkregen uit opdrachten voor onderwijsdoeleinden te gebruiken met in acht neming van bescherming van de privacy van de deelnemer.

### 4. Privacy

Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor EemSupport, haar medewerkers en de trainers. De gegevens over de deelnemers in de trainingen zullen onder geen beding verstrekt worden aan mensen, die niet verbonden zijn aan EemSupport of aan derden. De registratie van gegevens vindt plaats overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

### 5. Klachten

EemSupport kent een Klachtenprocedure. Deze is voor iedereen te allen tijde in te zien (via onze website).

## 6. Annulering

- a. De bedenkttermijn na de datum van inschrijving aan een training bedraagt 14 dagen.
- b. Tot een maand voor aanvang van de training kun je annuleren. Alleen de administratiekosten van € 35,00 worden dan berekend.
- c. Bij annulering tussen vier en twee weken voor aanvang van de training wordt 50% van de opleidingskosten in rekening gebracht.
- d. Bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van de eerste trainingsdag wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.
- e. Beëindigt of onderbreekt de student tussentijds de training of neemt hij of zij niet deel, dan is er in geen geval recht op terugbetaling. In bijzondere gevallen (dit ter beoordeling aan EemSupport) kan worden deelgenomen aan een latere uitvoering van de training.

## 7. Betaling

Indien je niet tijdig je trainingsgelden betaalt, dan ben je in gebreke en is EemSupport gerechtigd, zonder verdere in gebreke stelling, incassomaatregelen te treffen, dan wel derden hiermee te belasten. Alle met het incasseren van verschuldigde bedragen gemoeide gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten - welke kosten worden gesteld op 15% van de verschuldigde bedragen - komen voor rekening van de student(e). Vanaf de datum van het in gebreke zijn, wordt eveneens de wettelijke rente in rekening gebracht.

Onverlet bovenstaande is EemSupport altijd bereid om te trachten gezamenlijk een oplossing te zoeken en om te helpen. Een afwijkende regeling is slechts bindend indien deze schriftelijk door de directie van EemSupport is bevestigd.